

HALIMI Isaïah

**BTS SIO :
OPTION SISR
Première année**

RAPPORT DE STAGE

Du 22 mai au 23 juin 2023

**Lycée Grand Air
Arcachon - (33120)
1 Avenue du Docteur Lorentz-Monod**

Session 2022 - 2023

AnaliaCreation

47 AV DE LA GAROUSELLE - MOUSSOULENS - (11170)



Table de matières :

REMERCIEMENT.....	3
INTRODUCTION.....	3
PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ.....	4
MISSION N°1.....	6
MISSION N°2.....	7
MISSION N°3.....	9
MISSION N°4.....	11
MISSION N°5.....	13
MISSION N°6.....	13
CONCLUSION.....	14

REMERCIEMENT

Je remercie Eva Halimi de chez AnaliaCreation de m'avoir accepté en tant que stagiaire dans son entreprise et de m'avoir permis d'accroître mes compétences grâce à des projets concrets.

J'espère lui avoir apporté l'aide en informatique dont elle avait besoin et de lui avoir transmis au moins quelques bonnes pratiques en informatique pour gérer son entreprise et son quotidien.

Ce stage a été une chance pour moi, alors encore merci à Eva Halimi de m'avoir fait confiance et de m'avoir permis de soulever des questions à propos mon projet professionnel.

Je remercie aussi les personnes qui ont pris le temps de lire mon rapport de stage, ainsi que le lycée Grand Air d'Arcachon

INTRODUCTION

Mon stage de fin de première année au BTS visait à acquérir de nouvelles compétences dans un domaine informatique proche de mon plan de carrière prévu. Durant cette période, j'ai découvert la gestion de sites internet. mais aussi le quotidien d'un couturier.

Au début, j'ai rencontré des difficultés car je n'avais pas de référent informatique dans mon entourage ce qui m'a obligé à être la plupart du temps en autonomie et à me renseigner sur tout ce qui m'entourait.

Durant ces 5 semaines de stage, l'entreprise m'a confié de nombreuses tâches telles que gérer les articles disponibles sur le site, la configuration et le remplacement de

certaines des plug-ins installé, l'apparence du site et quelques éléments qui devait être mis à jours, ainsi que le référencement du site et ses performances.

J'ai passé une bonne partie de mon temps à gérer le site et tout ce qui le concerne mais j'ai aussi aidé la partie production notamment en apportant quelques conseils quand ma maître de stage en avait besoin afin d'apporter de nouveaux designs, de nouvelles coupes, et des produits plus exclusifs.

J'ai aussi pu sensibiliser ma maître de stage sur les différentes arnaques sur internet car elle s'est faite pirater son compte instagram et facebook de l'entreprise ou j'ai dû intervenir pour le récupérer.

Je lui ai montré quelques bonnes pratiques à avoir quand on navigue sur le web mais aussi pendant les déplacements, et comment gérer un compte instagram professionnel et savoir utiliser les différents outils mis à disposition.

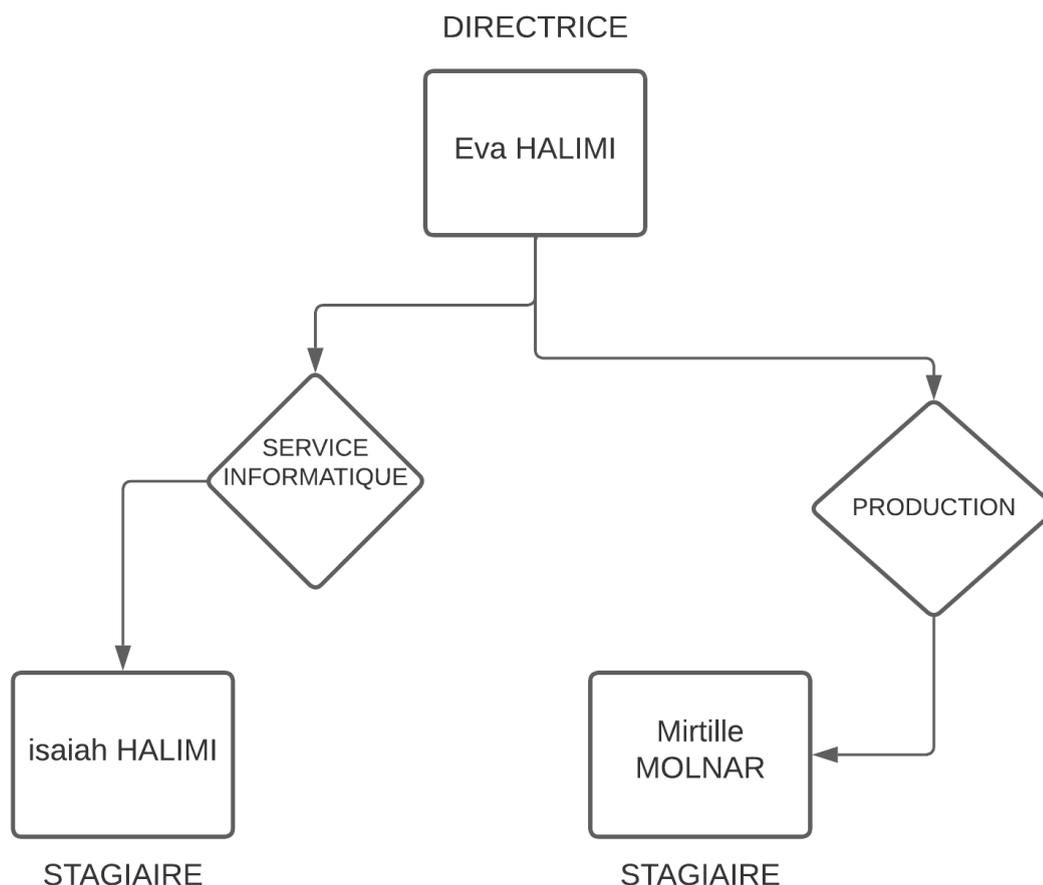
Dans ce rapport, je vais dans une première partie vous présenter l'établissement m'ayant accueillie et dans une seconde, je vous présenterai les missions qui m'ont été confiées durant ce stage.

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

J'ai effectué mon stage de première année de BTS SIO du 22 mai au 23 juin au sein de la société AnaliaCreation, située au 47 AV DE LA GAROUSELLE - MOUSSOULENS - (11170).

Cette société privée à but lucratif est spécialisée dans l'artisanat plus précisément dans le milieu du textile et de la couture. Chez AnaliaCreation il est possible de demander des retouches, des vêtements sur mesure ou prêt à porter cette entreprise ou encore de la customisation/transformation de vêtements.

Cette société ouverte depuis le 08 octobre 2014 est présidée par Eva Halimi. C'est une micro-entreprise car elle ne compte qu'un seul salarié qui est la propriétaire de la société. il n'y a pas d'autres employés dans l'entreprise car elle fait appel à des prestataires si elle en ressent le besoin. Elle a un rayonnement régional grâce à ces envoie de produit mais aussi grâce à ces différents points de ventes.



Durant ce stage j'ai été assigné au poste d'administrateur web stagiaire pour le site internet "analiacreation.com" mon rôle était donc d'administrer le site internet mais aussi de le maintenir à jour et disponible.

Pour me rendre sur mon lieu de travail je suivais tout simplement ma maître de stage car nos horaires étaient les mêmes :

Lundi → vendredi
9h-12h → 14h-17h

Je me rendais sur plusieurs lieux différents car l'entreprise possède plusieurs boutique, plus précisément 3 :

- Montolieu (boutique + atelier) : 1 rue du 11 novembre 11170 Montolieu
- Cité médiévale de carcassonne (boutique) : 23 Rue du Plo Bis 11000
- Carcassonne (boutique) : 7 rue de Verdun – 11000

Les boutiques ne sont pas au nom de la société car elles sont collaboratives. Plusieurs artisans exposent leurs créations, et pour savoir qui s'occupe d'ouvrir la boutique, à tour de rôle les créateurs font des permanence.

Pour le cas de ma maître de stage, elle avait environ 2 permanence par semaine et par boutique.

après mettre mis d'accord avec ma maître de stage sur les sujet à aborder pour les semaines à venir j'ai commencé à me mettre au travail.

J'ai rencontré tous les créateurs des différentes boutiques au fur et à mesure de mon stage ainsi que quelques prestataires, (comme le webdesigner ou le fournisseur de tissu par exemple).

Material mis à ma disposition :

- 1 ordinateur windows 10 par boutique (3 en tout)
- une connection internet

Logiciel utilisé :

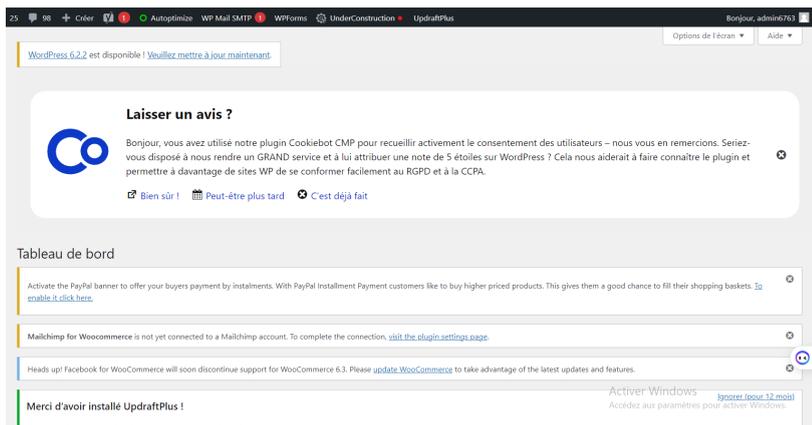
- Navigateur internet (gérer le site internet et l'informatique)
- LibreOffice (pour le traitement de texte)
- FileZilla (envoi de fichier sur le serveur en FTP)
- Putty (pour se connecter au serveur en SSH)

MISSION N°1

Mise en place de mon espace de travail

Dans le cadre de la gestion du site internet, j'ai dû mettre en place les outils de travail, c'est-à- dire modifier tous les mot de passe car ma maître de stage ne les connaissait pas. j'ai pu ensuite me familiariser avec les interfaces des différentes plateforme pour gérer le système informatique de l'entreprise (Wordpress, OVH admin panel, serveur web, instagram, facebook).

```
login as: analiacrfw
analiacrfw@ftp.cluster026.hosting.ovh.net's password:
login as: analiacrfw
analiacrfw@ftp.cluster026.hosting.ovh.net's password:
Access denied
analiacrfw@ftp.cluster026.hosting.ovh.net's password:
login as: analiacrfw
analiacrfw@ftp.cluster026.hosting.ovh.net's password:
Welcome to OVH
```



Une fois avoir compris le fonctionnement des plugins sur wordpress j'ai commencer a les mettres a jours car la plupart étaient obsolète, j'ai changé la version de Wordpress (5.9.7 → 6.2.2) ainsi que la version de PHP (8.0 → 7.3) car plug-in certains non fonctionnel sans

On m'a aussi chargé de changer les coordonnées de paiement pour le serveur OVH, Wordpress, et des plug-ins de paiement du site car ma maître de stage a changé de banque entre-temps.

MISSION N°2

Améliorer la sécurité du site

gérer un site internet est quelque chose de global, il n'y a pas que l'apparence qui compte.

c'est pourquoi j'ai été chargé de gérer la sécurité durant la première semaine.

pour cela j'ai installé un scanneur de vulnérabilité (OpenVAS) sur mon ordinateur et lancé un scan sur le site web de l'entreprise.

Vulnerability	Severity	QoD	Host IP	Name	Location
TCP Timestamps Information Disclosure	2.6 (Low)	80 %	188.165.4.35	general/tcp	general/tcp
ICMP Timestamp Reply Information Disclosure	2.1 (Low)	80 %	188.165.4.35	general/icmp	general/icmp
Services	0.0 (Log)	80 %	188.165.4.35	443/tcp	443/tcp
SSL/TLS: Version Detection	0.0 (Log)	80 %	188.165.4.35	443/tcp	443/tcp
SSL/TLS: Collect and Report Certificate Details	0.0 (Log)	98 %	188.165.4.35	443/tcp	443/tcp
SSL/TLS: Hostname discovery from server certificate	0.0 (Log)	98 %	188.165.4.35	general/tcp	general/tcp
HTTP Server type and version	0.0 (Log)	80 %	188.165.4.35	80/tcp	80/tcp
HTTP Server type and version	0.0 (Log)	80 %	188.165.4.35	443/tcp	443/tcp
nginx Detection Consolidation	0.0 (Log)	80 %	188.165.4.35	general/tcp	general/tcp
Traceroute	0.0 (Log)	80 %	188.165.4.35	general/tcp	general/tcp

malgré avoir fait quelques recherches sur les resultat obtenue j'ai n'ai pu trouver des solution uniquement pour 2 vulnérabilité (TCP, ICMP)

vulnérabilité TCP:

Possibilité de savoir depuis combien de temps l'ordinateur est allumé (permet à l'attaquant d'avoir des plages horaires pour savoir quand attaquer)

solution appliqué:

Pour désactiver les horodatages TCP sur Linux, il suffit simplement de rajouter la ligne 'net.ipv4.tcp_timestamps = 0' dans le fichier /etc/sysctl.conf. Exécutez 'sysctl -p' pour appliquer les paramètres en temps réel.

Vulnérabilité ICMP:

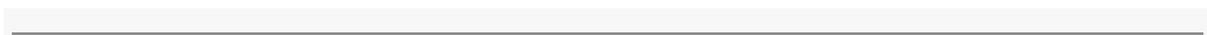
possibilité d'obtenir des informations sur le temps d'activité d'un ordinateur distant grâce à la vulnérabilité TCP. Ces informations peuvent être utilisées pour attaquer des services qui utilisent des générateurs de nombres aléatoires basés sur le temps.

Solution trouvé:

Désactiver la prise en charge des horodatages ICMP sur l'ordinateur distant. Mettre en place un pare-feu et bloquer les paquets ICMP qui traversent le pare-feu dans les deux directions.

la sécurité du site internet peut aussi être compromis à cause de plug-ins non à jour, obsolète, ou inutile, c'est pour cela que j'ai du retirer quelques plug-ins qui n'étais pas utilisé sur le site ou qui pouvait être remplacé par un plus léger car le nombre de plug-ins installé influe sur les performance du site.

j'ai aussi installé une extension pour détecter si il y a des éventuels problèmes de sécurité (Wordfence) sur le site, j'ai vu que les logs et le répertoire de wordpress était disponible aux utilisateur, j'ai donc bloqué son accès grâce à une extension.



Wordfence

Results Found (6)		Ignored Results (1)		DELETE ALL DELETABLE FILES		REPAIR ALL REPAIRABLE FILES			
Posts, Comments, & Files	0	Themes & Plugins	0	Users Checked	0	URLs Checked	0	Results Found	6
	The Plugin "PayPal PLUS for WooCommerce" has been removed from wordpress.org but is still installed on your site. Type: Plugin Removed			Issue Found 19 August 2023 4 h 40 min ● Critical				IGNORE	DETAILS
	Your WordPress version is out of date Type: Core Upgrade			Issue Found 19 August 2023 17 h 22 min ● High				IGNORE	DETAILS

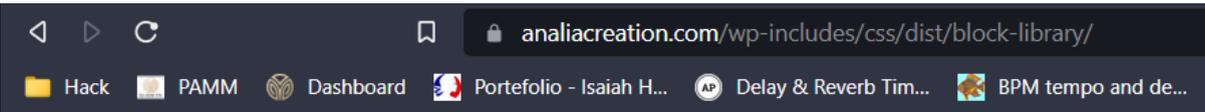
WP Safely disable directory browsing

WP Safely disable directory browsing
Désactiver

This essential .htaccess rules plugin allow you to improve security and speed of your wordpress blog. Go to [Settings](#) -> [Safe directory](#) for setup.

Désactiver les mises à jour auto

Version 0.1 | Par [Manesh Sonah](#) | [Afficher les détails](#)



Forbidden

You don't have permission to access this resource.

l'accées est maintenant restreint, seul les personnes connecté directement au serveur de fichiers pourront acceder aux ressources contenu sur ce derniers.

MISSION N°3

maintenance du système informatique

Durant mon stage j'ai rencontré plusieurs soucis techniques notamment sur le site internet. Il y avait parfois des erreurs dues à des problèmes de configuration de plug-ins, d'autres avec l'incompatibilité de la version de wordpress, ou tout simplement des mauvaises manipulations.

(voici quelques captures d'écran) :

Internal Server Error

The server encountered an internal error or misconfiguration and was unable to complete your request.

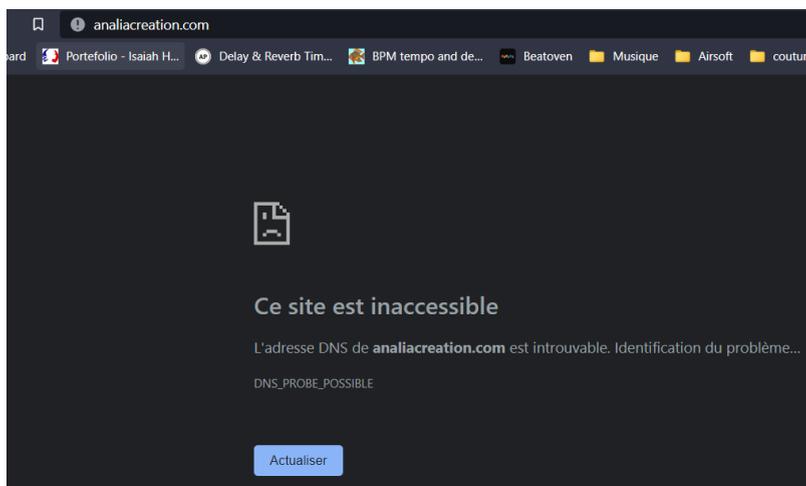
Please contact the server administrator at postmaster@analiacreation.com to inform them of the time this error occurred, and the actions you performed just before this error.

More information about this error may be available in the server error log.



Cette page ne fonctionne pas

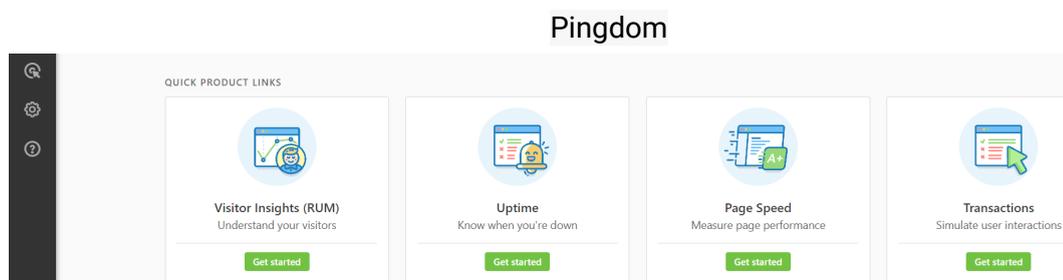
Impossible de traiter cette demande via analiacreation.com à l'heure actuelle.



Avant chaque modification de fichier/page web, installation/suppression de plug-ins, j'effectuais une sauvegarde pour être sûr de pouvoir rattraper la situation s' il y avait une erreur.

je consulte quotidiennement les logs du serveur et du site pour voir s' il y a d'éventuelles anomalies, je me suis donc dit qu'il était plus simple et plus efficace d'avoir directement toutes les informations importantes au même endroit.

j'ai donc mis en place un superviseur (Pingdom) qui permet de consulter et d'être au courant via mail ou sms des performances du site, nombre de visiteurs, savoir quand le site est down, etc...



j'étais chargé de maintenir le site a jour et de régler les éventuels problèmes.

hors le compte instagram/facebook de l'entreprise a été piraté et j'ai donc dû m'occuper de récupérer le compte.

l'email de récupération avait été changé, le mot de passe de connexion a été modifié et pour se connecter au compte le hacker avait activé la double authentification avec google authenticator.

Vous avez indiqué que votre compte a été piraté. Pour récupérer l'accès à votre compte, veuillez vous identifier. Si vous ne pensez pas que votre compte a été piraté, vous pouvez [annuler ce processus](#).

Aucun résultat de recherche

Votre recherche ne donne aucun résultat. Veuillez réessayer avec d'autres informations.

Veuillez entrer votre adresse e-mail ou votre numéro de mobile pour rechercher votre compte.

alcelina@uqba.com

il était impossible de récupérer le compte de manière normale, j'ai du contacter le support et envoyé plusieurs mail ou dans ces derniers il y avait des informations comme des photos du créateur du compte, les anciens mot de passe utilisé sur celui-ci, ou encore les derniers codes de carte bleu pour confirmer l'identité.

Le compte instagram de l'entreprise a été inactif pendant 3 jours car le support prenait un peu de temps à répondre.

Cela a eu des conséquences sur l'entreprise notamment sur son image.

la personne ayant accès au compte instagram a demandé des sommes d'argent à tous les contacts de ce dernier. Personne n'a envoyé d'argent mais beaucoup se sont désabonnés du compte et sont même allés jusqu'à le bloquer. ce qui fait que l'entreprise a perdu en visibilité mais aussi a perdu des clients fidèles et des clients potentiels.

tous les incidents techniques ont été résolu sans trop de difficulté, je me suis renseigné sur les causes et les solutions pour résoudre ces problèmes.

MISSION N°4

RGPD et site internet

Comme dans l'entreprise il n'y a pas de référent informatique j'ai fait comprendre à ma maître de stage l'importance de la RGPD.

je lui ai fait un petit cours sur ce qu'était la RGPD, ses principes et pourquoi elle doit être appliquée.

j'ai donc analysé le site internet en relevant les différentes données personnelles collecté par le site:

(nom, prénom, mail, ip, agent de l'utilisateur) pour le formulaire de contact

(Adresse mail) pour s'abonner à la newsletter

(adresse, numéro de téléphone) pour l'expédition de la commande

Nom *

Prénom

Nom

E-mail *

Restons en contact

Inscrivez-vous à ma newsletter

E-mail

Expédition

Forfait

Point de vente

Livraison à **11170 MOUSSOULENS**.

[Modifier l'adresse](#) 

Questions suivantes :

Les données collectées sont-elles pertinentes ?

leur finalité est-elle explicitement exprimée?

combien de temps elles sont conservées, et si elles sont bien conservées

Est-ce que les droits des utilisateurs sont respectés? (droit d'accès, droit à la rectification, suppression etc...)

et c'est dans la section mention légale du site ou se trouve toutes les reponse a mes questions :

7. Gestion des données personnelles.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.analiacreation.com, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.analiacreation.com, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause Eva Analia ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.analiacreation.com. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.analiacreation.com l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.analiacreation.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Eva Analia et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.analiacreation.com.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

DURÉES DE STOCKAGE DE VOS DONNÉES

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Pour la newsletter, les email sont conservés jusqu'au désabonnement de l'utilisateur à cette dernière.

MISSION N°5

sensibilisation

Durant ces semaines de stage j'ai trouvé important de former mon maître de stage sur les bonnes pratiques à avoir en ligne, mais aussi comment repérer les arnaques que ce soit sur les réseaux sociaux, mails ou sur internet.

Il y a peu, le compte instagram de l'entreprise s'était fait pirater à cause d'une erreur humaine, je me suis donc dit qu'il vaudrait mieux la sensibiliser pour éviter qu'elle rencontre à nouveau ce genre de problèmes.

J'ai récupéré des pdf disponibles sur le site de CNIL qui concernent la sécurité des mots de passe, les bonnes pratiques à avoir sur internet et en déplacement, et aussi sur les arnaques en ligne.

J'ai ensuite sensibilisé ma maître de stage sur plusieurs jours en m'aidant de ces pdf que je lui ai ensuite transmis.

Je lui ai aussi fait un petit pdf avec quelques astuces à appliquer pour avoir un meilleur instagram niveau esthétique mais aussi image.

Je lui ai montré l'importance du lien entre les réseaux sociaux et le site internet.

MISSION N°6

référencement du site internet

Gérer le référencement du site faisait partie de mon programme de ce stage. il y avait plusieurs points sur lesquelles s'appuyer pour avoir un bon référencement,

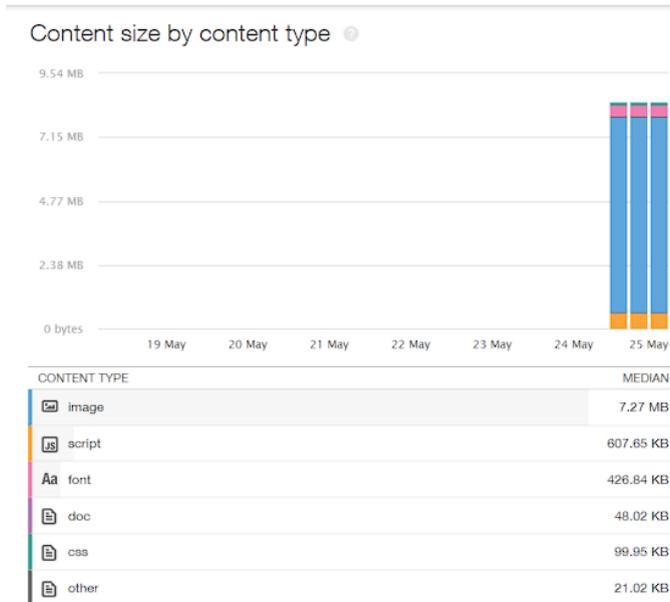
le contenu du site, ses performances et son nombre de visites

Pour tout ce qui touche au contenu, j'ai dû parcourir toutes les pages du site internet à la recherche de points à améliorer.

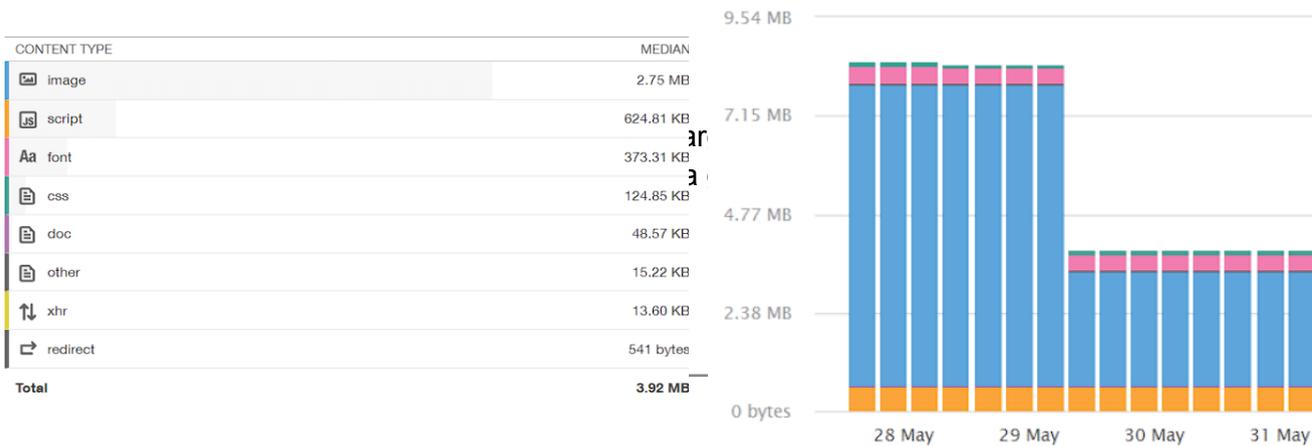
J'ai supprimé/modifié des titres, rajouté des descriptives sur les photos, allégé à quelques endroits le design du site, rajouté les réseaux sociaux non présents, ajout de mots clés (par exemple: couture, eva analia, carcassonne etc...), correction de fautes d'orthographe, ajout de liens de la page sur les réseaux sociaux, modifier les produits mis en avant sur le site.

Pour améliorer le référencement du site j'ai dû désinstaller les plug-ins qui ne servaient à rien et essayer de trouver une alternative pour ceux qui prennent trop de ressources. je me suis aussi concentré sur les photos car comme c'est une boutique il y en a beaucoup et donc cela crée du temps de chargement. je me suis donc chargé de toutes les compressé pour qu'elles soit moins lourdes

avant optimisation:
(Pingdom)



quelques jours après optimisation :



CONCLUSION

Ce stage a été très enrichissant pour moi ainsi que pour ma maître de stage, j'ai cherché à me diversifier le plus possible dans mes activités et de ne pas être passif malgré le fait que je n'avais aucun référent informaticien.

Les incidents techniques que j'ai pu rencontrer durant ce stage m'ont appris qu'il faut avoir des connaissances solides en informatique sur peu tous les domaines. ne pas rester sur ses acquis et toujours chercher à se renseigner sur l'inconnue.

Cela m'a permis d'avoir une vision plus claire pour mon projet professionnel et d'avoir une idée plus claire sur plusieurs métiers mais aussi sur la manière dont je souhaite travailler en informatique.

Je pense donc me diriger dans les métiers de la freelance et tout ce qui est administration informatique en général. pourquoi pas créer des sites internet, faire des audit de sécurité ou de référencement pour des entreprise..